



## **Künstliche Intelligenz führt zu digitalem „Rathaus 24/7/365“**

Die BürgerInnen Langenbrettachs oder an Langenbrettach Interessierte können über die Gemeinde-Website (<https://www.langenbrettach.de>) oder einen Messenger Services (z.B. Telegram) Informationen per Chatbot in mehr als 30 Sprachen abfragen.

Der KI-gestützte Bürgerbot wird von der Gemeinde Langenbrettach gemeinsam mit Globalbasses.com GmbH bzw. mai.bot entwickelt.

## **KI – Bürgerbot verlängert die Öffnungszeiten des Rathauses digital**

Mit dem Chatbot soll das Service-Angebot der Gemeinde deutlich erhöht werden.

Den BürgerInnen soll der Zugang zu Informationen und Entscheidungen deutlich erleichtert werden.

Der Zugriff auf Informationen ist jederzeit möglich und viele Angelegenheiten können danach auch per Mail abgewickelt werden.

Viele Informationen, Inhalte und Formulare sind leicht abrufbar und Termine auf dem Rathaus können durch die online erhältlichen Informationen gut vorbereitet werden.

Durch die schnellere Bearbeitung können die Mitarbeiter der Verwaltung den BürgerInnen mehr Zeit für Beratung, Entscheidungsfindung und für die Erklärung der Entscheidungen zur Verfügung stellen.

## **Features**

### **Auskünfte über**

- Zuständigkeiten im Rathaus (Ämter, Bereiche, Mitarbeiter)
- Öffnungszeiten der Bereiche (vom Rathaus bis zum Häckselplatz)
- Informationen über den Ort Langenbrettach (Lage, Infrastruktur, Einwohner, Sehenswürdigkeiten etc.)

**Formulare** aus Einwohnermeldeamt, Standesamt, Kindertagesstätten uvm.

### **Links** zu relevanten Websites

- Chatbot auf der Webseite oder über Messenger Services
- Zukünftig in 30 Sprachen

## **Reduzierte Barrieren**

Über den Chatbot kann zukünftig in 30 Sprachen mit der Gemeinde kommuniziert werden.

Beispiel: „Wann hat das Rathaus geöffnet?“ auf Ukrainisch

-А години роботи ратуші?

- definierte Antwort: Montag bis Freitag 08:30 - 12:00 Uhr Donnerstag 16:00 - 19:00 Uhr

- Ausgabe: Понеділок-п'ятниця 08:30 - 12:00 Четвер 16:00 - 19:00

In naher Zukunft werden auch die Dokumente in diesen Sprachen angeboten.

### Projektpartner sind:

1. Gemeinde Langenbrettach
2. Globalbases.com GmbH mit der Dienstleistung

The logo for 'mai.bot' features the text 'mai.bot' in a blue, lowercase, sans-serif font. The 'o' in 'bot' is replaced by a blue speech bubble icon containing three white dots.

### Nächste Schritte

1. Tests und Nutzung durch die Bürger und Weiterentwicklung auf Basis des Feedbacks
2. Übersetzung der auf der Homepage vorhandenen Dokumente
3. Weitere Reduzierung der Barrieren: Ermöglichung der Sprachnutzung auf Website und Messenger Service

### Wichtige Informationen:

*Der KI-Bot verwendet Spracherkennungs-Module, um die Fragen der BürgerInnen erkennen zu können. Die Antworten sind fest vordefiniert. Es werden die DSGVO-Regelungen eingehalten. Alle Daten sind vertraulich und werden auf deutschen Servern gehostet. Eine Rückverfolgung ist nicht möglich.*

*Der Chatbot basiert nicht auf ChatGPT oder ähnlichen Systemen. Falschinformationen sind aufgrund vordefinierter Antworten nicht möglich.*